

**REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
„WIADOMOŚCI WĘDKARSKIE”
POLSKIEGO ZWIĄZKU WĘDKARSKIEGO**

§1 Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy „Wiadomości Wędkarskie”, zwany dalej serwisem internetowym dostępny pod adresem internetowym opisanym w punkcie § 2.4, prowadzona jest przez PZW – Polski Związek Wędkarski, z siedzibą w Warszawie wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000108423, NIP: 5270206317, REGON: 007025486.
2. Serwis internetowy umożliwia zakup prenumeraty Wiadomości Wędkarskie.
3. Niniejszy regulamin skierowany jest do klientów i określa zasady i tryb użytkowania serwisu internetowego oraz zawierania Umowy Sprzedaży za pośrednictwem serwisu internetowego.

§2 Definicje

1. **PZW** – Polski Związek Wędkarski z siedzibą w Warszawie, właściciel serwisu internetowego.
2. **Sprzedawca** – podmiot prawny wymienione w §1 niniejszego regulaminu.
3. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem serwisu internetowego.
4. **Serwis internetowy** - prowadzony przez PZW pod adresem internetowym <https://wiadomosciwedkarskie.com.pl/prenumerata>
5. **Regulamin** - niniejszy regulamin
6. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.
7. **Konto** - konto klienta w serwisie internetowym, są w nim gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w serwisie internetowym.
8. **Formularz rejestracji** - formularz dostępny w serwisie internetowym, umożliwiający utworzenie Konta.
9. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w serwisie internetowym umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez wybranie Produktów oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu płatności.
10. **Produkt** - dostępna w serwisie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
11. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem serwisu internetowego.
12. **Operator płatności elektronicznych** – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu udostępniający serwis do zarządzania płatnościami.
13. **Serwis do zarządzania płatnościami** – www.payu.pl

§3 Wymagania techniczne

Do korzystania z serwisu internetowego, w tym przeglądania asortymentu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

- a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Google Chrome, Internet Explorer, Opera lub inne.
- b) zalecane jest używanie najnowszych wersji w/w przeglądarek.
- c) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
- d) włączona obsługa plików cookies.

§4 Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu serwisu internetowego spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością serwisu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Ceny podane w serwisie internetowym są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
3. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe oraz prowizje), o Zamówienia w tym także w chwili, w której Klient jest informowany na stronach serwisu internetowego w trakcie składania wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

§5 Operacje dostępne w serwisie internetowym

Klient ma możliwość wykonania następujących operacji w serwisie internetowym:

1. Rejestracja konta.
2. Wypięcie prenumeraty.

§6 Zakładanie Konta w serwisie internetowym

1. Aby założyć Konto w serwisie internetowym, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: imię i nazwisko, adres dostawy oraz adres e-mail.
2. Założenie Konta w serwisie internetowym jest darmowe.
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez PZW w celach statutowych danych osobowych podanych podczas zakładania Konta.
4. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu (adres e-Mail) i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
5. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres podany w § 1.

§7 Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. zalogować się do serwisu internetowego;
2. wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia;
3. kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę" oraz potwierdzić zamówienie, klikając w link przesłany w wiadomości e-mail;
4. wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności.

§8 Sprzedaż online

1. Sprzedaż prowadzona jest w serwisie internetowym,
2. Sprzedaż online odbywa się za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych,
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur Sprzedającego, opisanych na stronie serwisu internetowego:
 - a) rejestracji Kupującego w Serwisie internetowym,
 - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie w serwisie internetowym dowolnym kanałem elektronicznym
4. Dokonanie zakupu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu internetowego jest naliczana opłata, należna Operatorowi płatności elektronicznej od Kupującego.
6. Płatności za Produkt „prenumerata Wiadomości Wędkarskich” obsługiwane są przez Operatora płatności elektronicznych z siedzibą w Poznaniu, za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami.
7. PZW oraz Sprzedający nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Operatora płatności elektronicznych.
8. Aby otrzymać fakturę za zakupiony Produkt, należy zgłosić to w formularzu zamówienia z podaniem numeru NIP Kupującego.
9. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego. Tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Sprzedającego.
10. Składając zamówienie na Produkt „Prenumerata Wiadomości Wędkarskich” należy podać w formularzu: imię i nazwisko Kupującego, pełny adres do pocztowej wysyłki Produktu, adres mailowy Kupującego, nr telefonu kontaktowego Kupującego i numer wydania Wiadomości Wędkarskich, od którego ma być realizowana prenumerata. W przypadku zaznaczenia na formularzu woli otrzymania faktury, należy podać również numer NIP Kupującego.
11. Sprzedający zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyny.
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Kupującego w formularzu zamówienia. Po dokonaniu płatności, Kupujący będzie otrzymywał drogą pocztową Produkt „Prenumerata Wiadomości Wędkarskich” zgodnie z zamówieniem.

§9 Reklamacja i zwrot produktu

W uzasadnionym przypadku reklamacje Kupującego będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych od jej złożenia na adres e-mail, tradycyjną pocztą lub osobistą wizytą u Sprzedającego. W wyjątkowych sytuacjach okres rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony, o czym Kupujący zostanie powiadomiony. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, na adres podany w reklamacji.

§10 Ochrona danych osobowych klienta

1. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r. poz. 195 z późn. zm.) poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania serwisu.
2. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku (jeżeli Kupujący je przesłał) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
4. Na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r. poz. 1000), administratorem danych osobowych jest PZW z siedzibą w Warszawie, która przetwarza dane w celu realizacji umowy. Administrator danych, przekazuje dane osobowe Sprzedającemu na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych.

Pełna treść klauzuli informacyjnej jest dostępna w zakładce „KLAUZULA NFORMACYJNA RODO” w serwisie internetowym.

§11 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez serwis internetowy są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. Zastrzegamy sobie prawo do przysyłania do użytkowników za pomocą poczty elektronicznej materiałów informacyjnych oraz reklamowych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>