

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO „WIADOMOŚCI WĘDKARSKIE”

POLSKIEGO ZWIĄZKU WĘDKARSKIEGO

Niniejszy dokument (dalej jako: „**Regulamin**”) stanowi regulamin sklepu internetowego na stronie internetowej pod domeną <https://wiadomosciwedkarskie.com.pl/prenumerata>, który jest prowadzony przez Polski Związek Wędkarski z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 42, 00-831 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000108423, NIP: 5270206317, REGON: 007025486.

Zapoznaj się z Regulaminem dokładnie, Twoje dane osobowe są pozyskiwane i przetwarzane w sposób i na zasadach określonych w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej <https://wiadomosciwedkarskie.com.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 1 Postanowienia wstępne, kontakt z przedsiębiorcą

1. Sklep internetowy „Wiadomości Wędkarskie” Polskiego Związku Wędkarskiego (dalej jako: „**Sklep**”) umożliwia klientom Sklepu zakup prenumeraty czasopisma „Wiadomości Wędkarskie”.
2. Niniejszy regulamin skierowany jest do Klientów Sklepu, określa zasady i tryb użytkowania Sklepu oraz zasady i tryb zawierania Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu.
3. Klient ma możliwość kontaktu z prowadzącym Sklep w następujący sposób:
 - 1) pod adresem: Polski Związek Wędkarski, ul. Twarda 42, 00-831 Warszawa,
 - 2) poprzez pocztę elektroniczną na adres: redakcja.ww@pzw.pl,
 - 3) telefonicznie pod numerem: 602 474 005 (koszt według taryfy operatora).

§ 2 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w ustępie 2 poniżej.
2. Słownik:
 1. **Regulamin** – niniejszy regulamin Sklepu internetowego „Wiadomości Wędkarskie” Polskiego Związku Wędkarskiego,
 2. **Sklep** – Sklep internetowy „Wiadomości Wędkarskie” Polskiego Związku Wędkarskiego prowadzony na stronie internetowej <https://wiadomosciwedkarskie.com.pl/prenumerata>,

3. **PZW** – Polski Związek Wędkarski z siedzibą w Warszawie, właściciel Sklepu,
4. **Sprzedawca** - Polski Związek Wędkarski z siedzibą w Warszawie, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000108423, NIP: 5270206317, REGON: 007025486,
5. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupu za pośrednictwem Sklepu,
6. **Konto** - indywidualny panel tworzony w Sklepie, są w nim gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego zamówieniach w Sklepie,
7. **Formularz rejestracji** - formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu, umożliwiający utworzenie Konta,
8. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu umożliwiający złożenie zamówienia, w szczególności poprzez wybranie Produktów oraz określenie warunków Umowy sprzedaży, w tym sposobu płatności i dostawy,
9. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży ze Sprzedawcą,
10. **Produkt** - dostępna w Sklepie do zakupu rzecz lub usługa, mogąca być przedmiotem Umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą,
11. **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu,
12. **Operator płatności elektronicznych** - PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399,
13. **Newsletter** - usługa przesyłania drogą elektroniczną wiadomości z informacjami o nowościach w Sklepie, a także informacjami o ofertach i zniżkach w Sklepie, jak również innych materiałów informacyjnych oraz reklamowych, w tym partnerów Sklepu.

§ 3 Wymagania techniczne, treści bezprawne

1. Do założenia Konta oraz korzystania ze strony internetowej Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Produktów i składania zamówień na Produkty niezbędne są:
 - 1) urządzenie z dostępem do Internetu,
 - 2) przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies,
 - 3) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
2. Dla zapewnienia odpowiedniej ochrony przed zagrożeniami wynikającymi z połączenia z siecią Internet, Klient powinien stosować na swoim sprzęcie komputerowym odpowiednie oprogramowanie antywirusowe.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia bądź przerwy w funkcjonowaniu Sklepu, które są spowodowane przyczynami nieleżącymi po stronie Sprzedawcy, na przykład siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością strony internetowej Sklepu z infrastrukturą techniczną Klienta.
4. Klienci mają absolutny zakaz posługiwania się Sklepem w celu dostarczania lub przekazywania treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności treści o charakterze terrorystycznym lub sprzecznym z dobrymi obyczajami. Złamanie w/w zakazu może skutkować natychmiastowym odebraniem dostępu do Sklepu.

§ 4 Zakładanie Konta w Sklepie

1. Aby założyć Konto w Sklepie należy wypełnić Formularz rejestracji. Podczas wypełniania Formularza rejestracji niezbędne jest podanie następujących danych: imię i nazwisko, adres dostawy oraz adres poczty elektronicznej (e-mail).
2. Założenie Konta jest darmowe.
3. Założenie Konta i korzystanie w pełni z jego funkcjonalności możliwe jest po zaakceptowaniu Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
4. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
5. Klient zobowiązuje się podać swoje prawidłowe dane oraz aktualizować je w przypadku ich zmiany. Podanie prawidłowych danych jest niezbędne do prawidłowej realizacji umów i obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy, który w każdym czasie może zażądać od Klienta weryfikacji wprowadzonych danych osobowych pod kątem ich poprawności i aktualności, w tym o przekazanie takiego oświadczenia w formie pisemnej.
6. Podanie w Koncie fikcyjnych bądź nieprawdziwych danych, a także używanie Konta w sposób spreczny z Regulaminem będzie skutkowało jego natychmiastowym usunięciem.
7. Klient zobowiązuje się nie przekazywać danych niezbędnych do logowania do Konta (loginów, haseł) osobom trzecim.
8. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat, usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres podany w § 1 ust. 3 Regulaminu.

§ 5 Zasady składania Zamówień

1. W celu złożenia Zamówienia należy zalogować się na Konto w Sklepie. Ponadto, Sklep zapewnia również Klientowi możliwość złożenia Zamówienia bez konieczności zakładania Konta.

2. Klient musi wybrać rodzaj wysyłki Zamówienia (Polska lub zagraniczna), a następnie wybrany do kupienia Produkt należy dodać do koszyka w Sklepie.
3. Kolejno Klient wybiera numer wydania Wiadomości Wędkarskich, od którego ma być rozpoczęta prenumerata, sposób dostawy Produktu oraz metodę płatności za Zamówienie spośród dostępnych w Sklepie, a także podaje dane niezbędne do zrealizowania złożonego Zamówienia.
4. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowania Regulaminu przez Klienta.
5. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem Umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
6. Ceny Produktów widoczne w Sklepie są całkowitymi cenami za dany Produkt. Ceny są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
7. Sprzedawca zwraca uwagę, że na całkowitą cenę Zamówienia składają się wskazane w Sklepie: cena za Produkt oraz, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie, koszty dostawy Produktu (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe oraz prowizje), z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.
8. W Sklepie dostępna jest wyłącznie metoda płatności za pośrednictwem Operatora płatności elektronicznych PayU.
9. Sprzedawca udostępnia możliwość dokonania płatności za pośrednictwem Operatora płatności elektronicznych PayU. Operator płatności elektronicznych – w ramach swojej aktualnej oferty – udostępnia różne metody płatności internetowych.
10. W przypadku wybrania płatności za pośrednictwem Operatora płatności elektronicznych, podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest podmiot trzeci obsługujący wybraną platformę.
11. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu internetowego Operatora płatności elektronicznych jest naliczana opłata, należna Operatorowi płatności elektronicznych od Klienta. Klienci, którzy dokonują płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinni każdorazowo uwzględnić koszty ewentualnych dalszych opłat, np. pośrednictwa bankowego.
12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami Operatora płatności elektronicznych.
13. Klient akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Klient ma prawo wycofać swoją akceptację dotyczącą faktur elektronicznych.
14. Aby otrzymać fakturę za zakupiony Produkt należy zgłosić to w Formularzu zamówienia z podaniem numeru NIP Klienta.
15. Sprzedawca ma prawo w każdej chwili ograniczyć dostępność do sprzedaży prenumeraty „Wiadomości Wędkarskich”, bez podawania przyczyny.

§ 6 Realizacja Zamówienia

1. Sprzedawca przystąpi do realizacji Zamówienia i wysyłki Produktów wyłącznie w przypadku otrzymania zapłaty za Zamówienie.
2. W przypadku braku danego Produktu po złożeniu Zamówienia lub niemożności zrealizowania Zamówienia z innego powodu, Klient zostanie o tym poinformowany poprzez wiadomość e-mail lub telefonicznie.
3. Dostawy Produktów realizowane są na terenie Polski i za granicą (Europa).
4. W Sklepie dostępna jest wyłącznie dostawa Produktów za pośrednictwem Poczty Polskiej.

§ 7 Odstąpienie od Umowy sprzedaży

1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. **W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem Sklepu, Klient będzie miał obowiązek zapłaty za wszystkie świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy sprzedaży, a kwota zapłaty będzie proporcjonalna do zakresu już spełnionego przez Sprzedawcę świadczenia.**
3. Aby Klient mógł skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży musi poinformować Sprzedawcę, korzystając z danych podanych w § 1 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy sprzedaży umieszczonego na końcu Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

§ 8 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Konta czy zakupem w Sklepie itp. należy składać pisemnie na adres Sprzedawcy wskazany we wstępie Regulaminu lub e-mailem na adres: redakcja.ww@pzw.pl.
2. W celu usprawnienia trybu ich rozpatrywania, reklamacje powinny określać:
 - 1) dane Klienta umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu;
 - 2) Zamówienie, której reklamacja dotyczy;
 - 3) zarzuty Klienta co do wskazanego Zamówienia;
 - 4) okoliczności faktyczne uzasadniające reklamację;
 - 5) ewentualne żądanie związane ze złożoną reklamacją lub propozycję działania Sprzedawcy w reakcji na reklamację.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji, wraz z uzasadnieniem swojego

stanowiska.

§ 9 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Klienta podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej w Sklepie polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „RODO”.
2. Celem przetwarzania danych Klientów przez Sprzedawcę, podanych przez Klienta w związku z zakupami w Sklepie, jest realizacja Zamówień. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest:
 - 1) umowa lub działania podejmowane na żądanie Klienta, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - 2) ciążyący na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz
 - 3) prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia Umowy sprzedaży. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie Umowy sprzedaży w Sklepie.
4. Dane Klienta podane w związku z zakupami w Sklepie będą przetwarzane do momentu, w którym:
 - 1) przestanie obowiązywać Umowa sprzedaży zawarta między Klientem a Sprzedawcą;
 - 2) na Sprzedawcy przestanie ciążyć obowiązek prawny, zobowiązujący go do przetwarzania danych Klienta;
 - 3) ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Klienta lub Sprzedawcę, związanych z Umową sprzedaży zawartą przez Sklep;
 - 4) zostanie przyjęty sprzeciw Klienta wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Sprzedawcy;

– w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku.
5. Klientowi przysługuje prawo żądania:
 - 1) dostępu do swoich danych osobowych,
 - 2) ich sprostowania,
 - 3) usunięcia,
 - 4) ograniczenia przetwarzania,
 - 5) przeniesienia danych do innego administratora,
 - 6) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z

przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Klienta – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez Sprzedawcę).

6. W celu realizacji swoich praw, Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą przy wykorzystaniu danych kontaktowych z § 1 Regulaminu.
7. W przypadku gdy Klient uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, Klient może złożyć skargę do organu właściwego dla ochrony danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10 Newsletter

1. Newsletter to usługa dostępna w Sklepie, która może być proponowana Klientom przez Sprzedawcę.
2. Zawarcie umowy o świadczenie usługi Newslettera odbywa się w Sklepie poprzez wpisanie w odpowiednim polu adresu e-mail Klienta oraz wyrażenia zgody marketingowej, o której mowa w art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.) oraz art. 172 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm).
3. O treściach umieszczanych w Newsletterze i częstotliwości wysyłania Newslettera decyduje wyłącznie Sprzedawca.
4. Dla uniknięcia wątpliwości Sprzedawca podkreśla, że Klienci nie nabywają żadnych licencji czy upoważnień do komercyjnego wykorzystania treści przekazywanych Newsletterem. Jakiegokolwiek komercyjnego użycia ww. treści może być przedmiotem roszczeń Sprzedawcy lub jego partnerów względem Klienta.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Do wszelkich relacji prawnych między Klientem a Sprzedawcą zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa polskiego, przy czym powyższy zapis nie ogranicza uprawnień uzyskanych na mocy przepisów prawa przez konsumenta mającego miejsce zamieszkania na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej.
2. W przypadku sporu ze Sprzedawcą, konsumenci mogą skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje ww. pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
 - 1) powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
 - 2) Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<https://uokik.gov.pl/>) i Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej (https://uokik.gov.pl/wojewodzkie_inspektoraty_inspekcji_handlowej.php);

3) platformy do internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z ww. relacji prawnych, których nie uda się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Sprzedawcy. Postanowienia zdania poprzedzającego nie wpływają na uprawnienia konsumentów dotyczące wyboru sądu właściwego wynikające z powszechnie obowiązującego prawa.
4. Sprzedawca zastrzega sobie - w zakresie, w jakim dopuszczalne jest to zgodnie z obowiązującymi przepisami - prawo zmian Regulaminu lub Polityki Prywatności z ważnych przyczyn, w szczególności następujących: zmiana przepisów prawa, nałożenie określonych obowiązków przez organy państwa, zmiana warunków technicznych funkcjonowania Sklepu, zmiany warunków usług świadczonych przez osoby trzecie na rzecz Sprzedawcy niezbędnych do świadczenia usług, zmiana wysokości przeciętnego wynagrodzenia, zmian cen energii elektrycznej, zmiana wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (inflacja), zmiany w zakresie oferty Sprzedawcy, usprawnienia w zakresie świadczonych usług, poprawa ochrony prywatności, zapobieganie nadużyciom i względy bezpieczeństwa, zmiany organizacyjne lub przekształcenia prawne Sprzedawcy.
5. O zmianie Regulaminu Klienci zostaną poinformowani poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji w Sklepie oraz za pośrednictwem poczty e-mail.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Poniżej znajduje się wzór formularza odstąpienia od Umowy sprzedaży, z którego Klient może, ale nie musi skorzystać:

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Polski Związek Wędkarski

ul. Twarda 42,
00-831 Warszawa

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o
moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Produktów:

.....

.....

.....

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

.....

- Imię i nazwisko Klienta(*)/Klientów(*):

.....

- Adres Klienta(*)/Klientów(*):

.....
.....

.....
Podpis Klienta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

2024-07-23 15:26:49